



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-01-29

Vår referens

Moa Elfström

HR-konsult

moa.elfstrom@malmo.se

Information om funktionsstödsförvaltningens resultat i Malmö stads medarbetarenkät 2025

FSN-2025-7022

Sammanfattning

Malmö stad genomför årligen en kommungemensam medarbetarenkät. I aktuellt ärende redovisas funktionsstödsförvaltningens övergripande resultat i medarbetarenkäten 2025 samt en analys av det arbete som behöver vidtas med anledning av resultatet.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 260223 - Information om funktionsstödsförvaltningens resultat i Malmö stads medarbetarenkät 2025
- Resultat och analys av medarbetarenkäten 2025

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2026-02-13

Funktionsstödsnämnden 2026-02-23

Ärendet

Medarbetarenkäten 2025 genomfördes 17 november – 28 november.

Svarsfrekvensen på funktionsstödsförvaltningen landade på 75 % vilket är en ökning med 2 procentenheter.

Årets HME-resultat (hållbart medarbetarengagemang) visar på en viss ökning, särskilt vad gäller delindex för ledarskap, men följer i stort förvaltningens tidigare resultat liksom Malmö stad i stort.



Employee Net Promoter Score (eNPS) som hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats för vänner och bekanta har ökat från -2,1 till +1,6 %

Friskfaktorerna uppvisar ett totalt genomsnitt på 4,0 av 5. Resultaten för de olika friskfaktorerna skiljer sig inte nämnvärt åt utan ligger inom ett spann på 3,8 till 4,2.

Det är viktigt att de verksamheter som har en låg svarsfrekvens, eller uteblivna resultat till följd av låg svarsfrekvens, arbetar för att skapa förutsättningar för ett större deltagande inför kommande årens medarbetarenkäter. För övriga verksamheter bör ett fortsatt förbättringsarbete bedrivas med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö samt frågor kring inkludering och bemötande.

I aktuellt ärende redovisas funktionsstödsförvaltningens övergripande resultat i medarbetarenkäten 2025 samt en analys av det arbete som behöver vidtas med anledning av resultatet.

Ansvariga

Charlotte Widén Odder Förvaltningschef